

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
جامعة الجزائر 3 – إبراهيم سلطان شيبوط
Université d'Alger 3 - Ibrahim Sultan Cheibout

CHARTRE INFORMATIQUE

Approuvée par le Bureau de Stratégie du Numérique

Université d'Alger 3 - Ibrahim Sultan Cheibout
02, rue Ahmed Oukade, B.P. 19, Dely-Ibrahim, 16000, Alger, Algérie.
Tél / Fax. +213 (0) 21 91 04 54

Janvier 2023

Préambule

L'université d'Alger 3 met à la disposition des étudiants, enseignants et personnels de l'établissement des moyens informatiques afin de leur permettre d'accomplir les missions qui leurs sont assignées et ce dans le but de renforcer la formation initiale et continue, de valoriser le travail de recherche et de favoriser le travail universitaire coopératif. Une mauvaise utilisation de ces moyens augmente les risques d'atteinte à la sécurité du système d'information de l'université.

Afin de garantir la confidentialité l'intégrité et la disponibilité des données du système d'information, l'université d'Alger 3 a décidé d'élaborer une charte de sécurité informatique en se basant sur le Référentiel National de Sécurité de l'Information (RNSI-2020) ainsi que les textes en vigueur, et de réglementer le fonctionnement et l'utilisation du système d'information de l'université.

On entend par système d'information l'ensemble organisé et cohérent de ressources spécifiquement adaptées aux besoins de l'université qui lui permettent de gérer efficacement ses données et informations.

Il comprend des :

- Éléments matériels (tels que les ordinateurs, les serveurs, les appareils mobiles, les périphériques d'entrée/sortie, les périphériques de stockage, les équipements de réseau, etc.) ;
- Éléments logiciels (tels que les systèmes d'exploitation, les logiciels applicatifs, les logiciels de productivité, les systèmes de gestion de contenu, les logiciels de communication, les logiciels de sécurité, etc.).

Article 1 : Objet

La présente charte a pour objet de définir les conditions et modalités d'utilisation des ressources informatiques de l'université d'Alger 3. Elle définit également les règles de sécurité que les utilisateurs doivent respecter et ce afin de permettre un usage normal et optimal des ressources informatiques et des services Internet de l'université d'Alger 3.

Article 2 : Champ d'application

La présente charte s'applique à toute personne ayant accès, de manière permanente ou temporaire, aux ressources informatiques de l'université d'Alger 3.

Article 3 : De la propriété des ressources informatiques

- Toutes les ressources informatiques mises à la disposition des utilisateurs sont la propriété exclusive de l'université d'Alger 3.
- Toutes les données hébergées dans les équipements de l'université d'Alger 3 ou transitant dans ses réseaux sont la propriété exclusive de l'université d'Alger 3.

Article 4 : Conditions d'accès aux ressources et réseaux informatiques

Tout accès aux ressources et réseaux informatiques de l'université d'Alger 3 est soumis à une procédure d'authentification préalable.

Article 5 : Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est seul responsable de toute utilisation des moyens d'authentification mis à sa disposition par l'université d'Alger 3.

Article 6 : Protection des moyens d'authentification

Afin de préserver les moyens d'authentification mis à sa disposition, l'utilisateur doit :

- Veiller à la protection et à la préservation de ses informations secrètes d'authentification.
- Changer périodiquement ses informations secrètes d'authentification ; Il est strictement interdit de communiquer ses informations secrètes d'authentification aux tiers.

Article 7 : Utilisation des ressources informatiques

- Les ressources informatiques de l'université d'Alger 3 ne peuvent être utilisées qu'à des fins professionnelles.
- L'utilisateur doit préserver les ressources et les moyens informatiques mis à sa disposition.
- L'utilisateur n'est pas autorisé à installer ou à déployer des applications ou des logiciels sur les moyens ou les ressources informatiques mis à sa disposition.
- En cas de défaillance de ces moyens ou ressources, il doit informer immédiatement la structure en charge de la maintenance.

Article 8 : Obligations de l'université d'Alger 3 vers les utilisateurs

L'université d'Alger 3 doit :

- Mettre à disposition de l'utilisateur les ressources informatiques nécessaires à l'exécution des missions qui lui incombent.
- Garantir le bon fonctionnement et la disponibilité des ressources informatiques.
- Maintenir la qualité du service fourni aux utilisateurs dans la limite des moyens alloués.
- Informer les utilisateurs des procédures et des politiques applicables en matière de ressources informatiques.
- Mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la confidentialité et l'intégrité des documents et des échanges électroniques des utilisateurs.
- Informer les utilisateurs que les activités sur le réseau et les systèmes font l'objet d'une surveillance automatisée.
- Sensibiliser les utilisateurs sur les risques liés à la sécurité informatique.

Article 9 : Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur doit :

- Respecter les lois et règlements en vigueur.
- Respecter la présente charte ainsi que les différentes procédures et politiques de l'université d'Alger 3.
- Appliquer scrupuleusement les mesures et les directives de sécurité informatique de l'université d'Alger 3.
- Ne pas utiliser ou tenter d'utiliser les comptes d'autrui.
- Signaler sans délai tout fonctionnement suspect ou incident de sécurité.

Article 10 : De la sécurité et de la protection du poste de travail

L'utilisateur doit respecter scrupuleusement les consignes de sécurité suivantes :

- Verrouiller l'accès au poste de travail en cas d'absence, même temporaire.
- Alerter les services techniques en cas de découverte d'un nouvel équipement connecté au poste de travail.
- S'assurer que son poste de travail dispose d'un antimalware, et informer le service concerné de toute alerte de sécurité.
- Ne jamais connecter des équipements personnels au poste de travail.
- Scanner tous les supports amovibles connectés au poste de travail avant de les utiliser.
- Éteindre l'ordinateur pendant les périodes d'inactivité prolongée (nuit, week-end, vacances, etc.).
- Ne pas intervenir physiquement sur le matériel (ouvrir les unités centrales, etc.).

Article 11 : De l'utilisation de la messagerie électronique professionnelle

L'université d'Alger 3 met à la disposition des utilisateurs des comptes de messageries électroniques qui leurs permettent d'émettre et de recevoir des messages électroniques à caractère professionnel.

La messagerie professionnelle ne peut être utilisée qu'à des fins professionnelles. À cet effet, il est strictement interdit de :

- L'utiliser à des fins personnelles ou partisans.
- L'utiliser pour l'enregistrement sur les réseaux sociaux, les forums et les sites Web.
- Ouvrir les pièces jointes et/ou les liens hypertexte transmis à partir d'adresses mail inconnues.
- Ouvrir la boîte mail professionnelle à partir des espaces communautaires d'accès à Internet notamment les cybers café.

Lorsque les missions de l'utilisateur nécessitent son enregistrement sur les réseaux sociaux, les forums ou les sites Web, une adresse mail dédiée à cet effet lui est attribuée après avis favorable de l'autorité habilitée.

L'utilisateur doit faire preuve de vigilance lors de l'utilisation des courriers électroniques et ceci en s'assurant que :

- L'adresse du destinataire est bien formulée.
- Le destinataire est habilité à accéder au contenu transmis.
- Les bonnes pièces jointes ont été rattachée au document. Il est strictement interdit d'utiliser les adresses mail personnelles pour la transmission des documents professionnels.

Article 12 : De l'utilisation d'Internet

Les utilisateurs ayant accès à Internet s'engage à :

- Ne pas utiliser intentionnellement ce service à des fins malveillantes, obscènes, frauduleuses, haineuses, diffamatoires, pornographiques ou illégales.
- Ne pas fournir des informations liées à leur fonction, grade ou responsabilité sur les réseaux sociaux.
- Ne pas surcharger le réseau de l'université d'Alger 3.
- Faire preuve de prudence lors du téléchargement des fichiers, et s'assurer de les scanner par un antimalware.

Article 13 : Des appareils mobiles et de supports de stockage

L'utilisateur doit :

- Signaler, à la hiérarchie dans l'immédiat, toute perte ou vol d'un appareil mobile ou support de stockage professionnel.
- Verrouiller toujours les appareils mobiles lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
- Désactiver les fonctions Wi-Fi et Bluetooth des appareils lorsque celles-ci ne sont pas nécessaires.
- Interdiction formelle pour toute personne étrangère à l'université d'Alger 3 de transférer des documents par support amovible, tout échange de document doit se faire par courriel. Dans le cas où le volume de données exige le recours à un support amovible, ce dernier doit être analysé par les services compétents avant toute utilisation.
- Chiffrer les données confidentielles contenues dans des appareils mobiles et des supports de stockage.
- Lors des déplacements professionnels, l'utilisateur doit garder ses appareils mobiles et supports de stockage amovible sur soi.

Article 14 : Mesures de sécurité à appliquer lors des déplacements à l'étranger

- Il est interdit d'utiliser des terminaux (ordinateurs, tablettes, etc.) publics ou partagés pour accéder au compte de messagerie professionnelle ou aux applications métier.
- Le missionnaire doit garder sur lui, en permanence, son terminal professionnel ainsi que les supports de stockage.
- Le missionnaire doit désactiver les fonctions de communication sans fil tel que le Wi-Fi et le Bluetooth des appareils lorsque celle-ci ne sont pas nécessaires.
- Le missionnaire doit supprimer toutes les données professionnelles sensibles, non nécessaire à la mission, de tous les supports amovibles avant tout déplacement à l'étranger.
- Le missionnaire doit informer la hiérarchie et la représentation diplomatique algérienne en cas d'inspection ou de saisie des équipements informatiques par des autorités étrangères lors des missions à l'étranger.
- Il est interdit d'utiliser des équipements offerts lors d'un déplacement à l'étranger à des fins professionnelles.
- Le missionnaire doit mentionner dans les comptes rendus de la mission, la liste des objets connectés offerts lors du déplacement.
- Il est formellement interdit qu'un transfert des documents par un étranger se fasse via des supports de stockage amovibles. Tout échange de document doit se faire exclusivement par courriel.
- Le missionnaire doit changer les mots de passe utilisés pendant la mission.

Article 15 : Fin de la relation liant l'utilisateur à l'université d'Alger 3

- Lorsque la relation liant l'utilisateur à l'université d'Alger 3 prend fin, l'utilisateur doit restituer à l'université d'Alger 3 toutes les ressources informatiques matérielles mises à sa disposition.
- L'université d'Alger 3 procédera à la suppression de l'ensemble des accès logiques de l'utilisateur aux ressources informatiques mises à sa disposition par l'université d'Alger 3.

Article 16 : Gestion des incidents en cas d'incident pouvant affecter la sécurité

L'université d'Alger 3 peut :

- Déconnecter un utilisateur, avec ou sans préavis selon la gravité de la situation.
- Isoler ou neutraliser provisoirement toute donnée ou fichier en contradiction avec la charte ou qui mettrait en péril la sécurité du système d'information.
- Prévenir le responsable hiérarchique.

Article 17 : du non-respect de la charte

Le non-respect des règles définies dans la présente charte est susceptible d'engager la responsabilité de l'utilisateur et d'entraîner à son encontre des mesures disciplinaires proportionnelles à la gravité des faits constatés. Sous réserve que soit informé le responsable hiérarchique, les responsables de la sécurité informatique peuvent :

- Avertir un utilisateur.
- Limiter ou retirer provisoirement les accès d'un utilisateur.
- Effacer, comprimer ou isoler toute données ou fichier en contradiction avec la charte ou qui mettrait en péril la sécurité des systèmes d'information.

Sans préjudice des sanctions disciplinaires, le contrevenant aux dispositions de la présente charte peut faire l'objet de poursuites judiciaires.

Article 18 : Entrée en vigueur

La présente charte informatique est un outil essentiel pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données et des informations de l'université d'Alger 3.

Cette charte entre en vigueur dès sa publication sur le site Web de l'université d'Alger 3. Elle est affichée lors de l'authentification au réseau local de l'université et notifiée aux utilisateurs par mail professionnel.

Tout refus de respect des articles susmentionnés interdira l'accès de l'utilisateur aux ressources informatiques de l'université d'Alger 3.